

## プライバシーポリシー

株式会社ガイア（以下「当社」といいます。）は、金融分野に於ける個人情報取扱事業者として、暗号資産自動両替機サービス（以下「本サービス」といいます。）の提供にあたり、個人情報の保護に関する法律、同法施行規則、その他の関係法令及びガイドライン等を遵守するとともに、個人情報の適正な取得、利用、管理を行うために、プライバシーポリシーを以下の通り定めます。

### 1. 個人情報の定義について

(1) 本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものを意味するものとします。

- ① 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）
- ② 個人識別符号が含まれるもの

(2) 本プライバシーポリシーにおいて、要配慮個人情報とは、個人情報保護法第2条第3項により定義された要配慮個人情報、すなわち、本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして個人情報保護法施行令で定める記述等が含まれる個人情報を意味します。

### 2. 個人情報の利用目的

当社では、当社自らが取得した個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用させていただきます。

- ① 当社のサービスの提供ための利用者登録やサービスに関する各種ご案内のため
- ② 当社のサービスに関するサポート、各種お問い合わせ、ご相談に対する回答のため
- ③ 当社サービスの利用状況の分析、また利用に関するデータ分析やアンケートの実施等によるサービスの研究や開発のため
- ④ 当社のサービスに関する規程・マニュアル類、リスク説明、ポリシー、注意事項その他の個別規程等（以下「規程類等」と総称します。）の変更などを通知するため
- ⑤ お客様のご本人確認のため
- ⑥ 規程類等に違反する行為に対する対応のため
- ⑦ 緊急時のご連絡のため

- ⑧ 当社内での監査実施のため
- ⑨ その他、上記利用目的に付随する目的のため

3. 個人情報の安全管理について

当社は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、お客様の個人情報を第三者に提供するにあたっては、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、あらかじめお客様の同意を得たうえで行うものとし、ただし、次の場合はこの限りではありません。

- ① 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合。この場合、当社は、法令に基づいて、委託先の監督を適切に行うものとし、
- ② 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む当社の事業承継が行われる場合。

5. 個人情報利用制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の事前の同意なく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱いしません。

6. 個人情報の開示等について

当社は、ご本人から自己の個人情報についての開示、訂正、追加または削除、利用停止または消去（以下まとめて「開示等」といいます）の請求がある場合、適切な範囲内で速やかに開示等を致します。その際、ご本人であることが確認できない場合には、開示等に応じることはありません。また、個人情報の内容に誤りがあり、ご本人から開示等の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応致します。当社が保有する個人情報に関して、開示等のご請求、苦情等のお申出、及び当社の提供するサービスに関するご相談は、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

**【お問い合わせ窓口】**

暗号資産交換業管理部：06 - 6599 - 9955

お問い合わせ対応時間：午前 10 時から午後 5 時（土日祝、年末年始除く平日のみ）

以上

2022 年 8 月 2 日