

## プライバシーポリシー（一見利用者向け）

株式会社ガイア（以下「当社」といいます。）は、金融分野における個人情報取扱事業者として、暗号資産自動両替機サービスその他のサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、個人情報の保護に関する法律、同法施行規則、関連ガイドライン、ならびに国際的なプライバシー基準を遵守し、適切な取得、利用、管理を行います。また、本プライバシーポリシーは、日本国外に居住するお客様（非居住者、訪日観光客等を含みます。）にも適用されます。

### 1. 個人情報の定義について

(1) 本ポリシーにおいて「個人情報」とは、日本の個人情報保護法第2条第1項に定義されるものであり、以下の情報を含みます：

- ① 氏名、生年月日、パスポート番号、国籍等の個人を特定できる情報
- ② その他、他の情報と照合することで特定個人を識別できる情報
- ③ 顔認証情報や生体認証データなどの個人識別符号

(2) 「要配慮個人情報」とは、個人情報保護法第2条第3項に定められる、本人の人種、信条、社会的身分、健康状態、犯罪歴等、差別や偏見を生じさせうる機微な情報を指します。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的でお客様の個人情報を利用いたします。これには、非居住者・外国籍のお客様を含みます。

- ① サービスの利用登録や案内の提供
- ② サポート、問い合わせ、苦情対応
- ③ 利用状況やニーズに関する分析、アンケート等の調査・研究
- ④ 規程・マニュアル類やポリシー改訂等の通知
- ⑤ 本人確認、年齢確認（パスポート・ID確認等含む）
- ⑥ 利用規約違反や不正利用への対応
- ⑦ 緊急連絡（滞在中の緊急事案含む）
- ⑧ 内部監査や業務改善のため
- ⑨ 上記各項に付随する目的

### 3. 個人情報の安全管理について

当社は、日本国内および国外（クラウド環境や外国拠点等含む）において、個人情報が漏洩、滅失、毀損されることのないように、物理的・技術的・組織的な安全対策を講じます。当該安全管理措置の内容については、末尾のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。

#### 4. 個人情報の第三者提供について

当社は、以下の場合を除き、事前の同意なく第三者に個人情報を提供しません：

- ① 利用目的の達成に必要な範囲で業務委託する場合（例：多言語コールセンター運営、本人確認の代行機関）
- ② 法令に基づく提供、または司法当局の要請がある場合
- ③ 事業譲渡・合併等による承継の場合
- ④ 提供先が外国に所在する場合には、外国における個人情報保護体制について必要な情報を開示し、適切な対応を講じます。

#### 5. 個人情報利用制限

当社は、利用目的の範囲を超えた個人情報の取り扱いを行いません。ただし、統計的に加工された情報や匿名加工情報はこの限りではありません。

#### 6. 個人情報の開示等について

本人からの開示、訂正、利用停止、削除等（以下「開示等」）の請求には、迅速かつ適切に対応します。なお、外国籍のお客様については、パスポート番号などによる本人確認を行う場合があります。

また、海外からのリクエストについては、国際郵便、Eメール、その他合理的な手段により受け付けるものとします。外国語での問い合わせについては、英語または対応可能な言語に限らせていただきます。

#### 【お問い合わせ窓口】

部署名：管理部

電話番号：06-6599-9955

対応時間：10:00～17:00（平日のみ／土日祝・年末年始除く）

Email：info@gaia-btm.com

株式会社ガイア

大阪市西区江戸堀 2-1-1 江戸堀センタービル 9F

代表取締役 小倉 基宏

2025年6月4日制定