

개인 정보 보호 방침

주식회사 가이아(이하 '당사'로 말함.)는 금융분야의 개인정보 취급사업자로서 암호자산 자동환전기 서비스 및 기타 서비스(이하 '본 서비스'로 말함.) 제공에 있어서 개인정보 보호에 관한 법률, 동법 시행규칙, 기타 관계법령 및 가이드라인 등을 준수와 함께, 개인정보의 적정한 취득, 이용, 관리를 위해 개인정보 보호방침을 다음과 같이 정합니다.

1. 개인정보의 정의

(1) 본 개인정보 보호방침에서 개인정보란 개인정보보호법 제 2 조제 1 항에서 정의된 개인정보, 즉 생존하는 개인에 관한 정보이며, 다음 중 하나에 해당하는 것을 의미합니다.

- ① 해당 정보에 포함되어 있는 성명, 생년월일 기타 기술등에 의하여 특정 개인을 식별할 수 있는 것(다른 정보와 용이하게 조회가 가능하여 그거에 따라 특정개인을 식별할 수 있게 되는 것을 포함 합니다.)
- ② 개인식별부호가 포함된 것

(2) 본 개인정보 보호방침에서 배려가 필요한 개인정보란 개인정보보호법 제 2 조제 3 항에 의해 정의된 배려가 필요한 개인정보, 즉 본인의 인종, 신조, 사회적 신분, 병력, 범죄경력, 범죄로 인해 피해를 입은 사실 기타 본인에 대한 부당한 차별, 편견 기타 불이익을 초래하지 않도록 그 취급에 특별히 배려를 요하는 것으로서 개인정보보호법 시행령에서 정하는 기술 등이 포함된 개인정보를 의미합니다.

2. 개인정보의 이용목적

당사에서는 당사가 스스로 취득한 개인정보를 아래의 이용목적 달성에 필요한 범위내에서 이용하겠습니다.

- ① 당사의 서비스제공을 위한 이용자등록 이나 서비스에 관한 각종 안내
- ② 당사의 서비스에 관한 서포트, 각종 문의, 상담에 대한 답변
- ③ 당사 서비스 이용상황의 분석, 또한 이용에 관한 데이터 분석 이나 앙케이트 실시 등을 통한 서비스 연구나 개발
- ④ 당사의 서비스에 관한 규정·매뉴얼류, 리스크 설명, 방침, 주의사항, 기타 개별규정 등(이하 '규정류 등'이라고 총칭합니다.) 의 변경 등을 통지
- ⑤ 고객의 본인확인
- ⑥ 규정류등을 위반하는 행위에 대한 대응
- ⑦ 긴급시의 연락
- ⑧ 당사내에서의 감사실시
- ⑨ 기타 상기 이용목적에 부수되인 목적

3. 개인정보의 안전관리에 대하여

당사는 취급하는 개인정보의 누설, 멸실 또는 훼손방지 및 기타 개인정보의 안전관리를 위해 필요하고 적절한 조치를 취합니다.

4. 개인정보의 제 3 자 제공에 대하여

당사는 고객의 개인정보를 제 3 자에게 제공함에 있어서는 개인정보보호법 기타 법령에 허용되는 경우를 제외하고 사전에 고객의 동의를 얻은 후에 실시하는 것으로 합니다. 다만, 다음과 같은 경우에는 그러하지 않습니다.

- ① 당사가 이용목적 달성에 필요한 범위내에서 개인정보 취급의 전부 또는 일부를 위탁하는 경우. 이런 경우, 당사는 법령에 의거하여 위탁 상대방에 대한 감독을 적절하게 실시합니다.
- ② 합병, 회사분할, 영업양도, 기타사유로 인해 개인정보 제공을 포함한 당사의 사업승계가 이루어지는 경우.

5. 개인정보 이용제한

당사는 개인정보보호법 기타 법령에 의해 허용되는 경우를 제외하고, 고객의 사전동의 없이 이용목적 달성에 필요한 범위를 초과하여 개인정보를 취급하지 않습니다.

6. 개인정보의 공개 등에 대하여

당사는 본인으로부터 자신의 개인정보에 대한 공개, 정정, 추가 또는 삭제, 이용정지 또는 삭제(이하 통칭하여 '공개 등'이라고 합니다)의 청구가 있을 경우, 적절한 범위내에서 신속하게 공개등을 합니다. 이때 본인임을 확인할 수 없는 경우에는 공개 등에 응하지 않습니다. 또한, 개인정보의 내용에 오류가 있어 본인으로부터 공개 등의 청구가 있을 경우, 조사 후 신속하게 이러한 청구에 대응합니다. 당사가 보유하고 있는 개인정보에 관하여, 공개등의 청구, 불만 등의 신청 및 당사가 제공하는 서비스에 관한 상담은 아래의 문의처로 연락 해 주시기 바랍니다.